

## سجل الشكاوى والاستفسارات

عام ٢٠٢٢ م — ٢٠٢٣ م

م	الرقم	التصنيف	نوع الطلب	محتوى الطلب	الإجراء
١	05****4652	كافل	استفسار	الاستفسار عن طريقة الاستقطاع الشهري	تم إرسال طريقة الإستقطاع عن طريق الواتساب
٢	05****0587	زائر	شكوى	صعوبة الوصول لمقر الجمعية	تمت الإفادة بإرسال موقع الجمعية
٣	05****5459	داعم	استفسار	الاستفسار عن برامج وأنشطة الجمعية	تم الإفادة بإرسال رابط لمخلص أعمال السنة
٤	05****2254	مستفيد	شكوى	صعوبة رفع طلب صيانة جهاز كهربائي عن طريق الموقع	تم رفع الطلب للمستفيدة عن طريق رافد
٥	05****4596	متبرع	اقتراح	طرح فرصة تبرع سقيا ماء	تم رفع الأقتراح لتنمية الموارد المالية
٦	05****3185	كافل	استفسار	طريقة الكفالة الشهرية	تم إرسال طريقة الإستقطاع عن طريق الواتساب
٧	05****4585	مستفيد	شكوى	عدم القدرة على رفع طلب ترميم منزل عن طريق الموقع	تم رفع الطلب للمستفيدة عن طريق رافد
٨	05****4769	كافل	استفسار	الاستفسار عن طريقة الاستقطاع الشهري	تم إرسال مقطع لطريقة الأستقطاع
٩	05****0248	زائر	استفسار	الاستفسار عن توفر شواغر وظيفية	تمت الإفادة بمتابعة بوابة التوظيف في موقع الجمعية
١٠	05****3424	مستفيد	استفسار	طريقة رفع طلب صيانة أجهزة كهربائية عن طريق الموقع	تم الإفادة بالطريقة المناسبة
١١	05****8118	زائر	استفسار	الاستفسار عن برامج وأنشطة الجمعية	تم الإفادة بإرسال رابط لمخلص أعمال السنة
١٢	05****1924	متبرع	استفسار	الاستفسار عن كيفية وصول التبرعات للمستفيد	تم الإفادة بألية وصول التبرعات للمستفيد
١٣	05****8488	مستفيد	شكوى	عدم تلبية احتياجها في صرف جهازين كهربائية	تم إفادة المستفيد بألية الصرف
١٤	05****6600	كافل	استفسار	إمكانية كفالة أكثر من يتيم لنفس الشخص	تم الإفادة بالإمكان كفالة أكثر من يتيم لنفس الشخص
١٥	05****1945	متبرع	استفسار	الاستفسار عن كيفية وصول التبرعات للمستفيد	تم الإفادة بألية وصول التبرعات للمستفيد